

## ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

### 1. Üldandmed

Õppeasutus:	Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskool
Õppekava nimetus: (venekeelsetel kursustel nii eesti kui vene keeles):	Turismitöötaja motivatsioon ja meeskonnatöö
Õppekavarühm: (täiendus- koolituse standardi järgi)	Reisimine, turism ja vaba aja veetmine
Õppekeel:	Eesti keel

### 2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

#### Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.

*Ära märkida milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud ning milline on optimaalne grupi suurus; ära tuua kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks.*

Sihtrühm: ilma erialase hariduseta või aegunud oskusega 50+ vanuses turismi- majutus- ja toitlustusettevõtete töötajad, juhid, omanikud

Õppe alustamise nõuded:

Vähemalt põhiharidus, turismi, majutuse- toitlustuse, teeninduse valdkonnas töötamise kogemus

Õppija ei tohi õppida kutse või kõrgkoolis tasemeõppes

Grupi suurus 20 inimest

#### Õpiväljundid. *Õpiväljundid kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppija omandama õppeprotsessi lõpuks.*

Õpingud läbinud õppija:

- 1) tunneb inimeste tegutsemismotiivide erinevusi
- 2) teab motivaatorite väljaselgitamise võimalusi
- 3) avastab enda ja teiste varjatud tugevusi
- 4) mõistab tagasi ja edasiside mõju tulemusliku meeskonna ning tõhusa meeskonnatöö arengus
- 5) on saanud kogemuse meeskonna rakendamisest probleemilahendamise protsessis või tegevuse analüüsimisel turismi valdkonnas
- 6) osaleb meeskonnatöös, näidates oma kolleegide ja koostööpartnerite suhtes üles huvi ja toetust, nendest arusaamist ja hoolivust
- 7) kohandub meeskonnaga, toetades meeskonna tulemuslikku tegutsemist
- 8) töötab tulemuslikult iseseisvalt ja meeskonnas
- 9) tegutseb vastutustundlikult, järgides kokkulepitud reegleid ja norme
- 10) vajadusel juhendab meeskonnatööd

**Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.** *Tuua ära vastav kutsestandard ning viide konkreetsetele kompetentsidele, mida koolitusega saavutatakse.*

**Turismiettevõtte teenindaja tase 4 kutsestandard**

B.2.10 Meeskonnatöö

**Turismikorraldaja tase 5 kutsestandard**

B.2.9 Meeskonnatöö

**Põhjus.** *Tuua põhjus koolituse sihtrühma ja õpiväljundite valiku osas*

Turismivaldkond on Eestis järjest enam arenev valdkond, statistika järgi on viimastel aastatel järjepidevalt suurenenud turismiettevõtete külastatavus. Töötamine turismisektoris eeldab töötajatel nii kohandumist muutuvate oludega ja meeskonnaga kui suutlikkust iseseisvalt oma tööülesandeid täita – need on valdkonna ühed võtmeoskustest. Kuna osades ametites turismisektoris on töö küllaltki rutiinne (palju ettevalmistavaid ja kliendi lahkumise järgseid tegevusi) ja samas palgad keskmisest madalamad ning töövahetused pikad, töökoormus sõltub hooajalisusest, siis on oluline töötajatel oskus leida ja hoida enesemotivatsiooni ning omanikel/juhtidel lisaks sellele vajalik osata motiveerida töötajaid/meeskonda. Motivatsiooni- ja meeskonnakoolitusel käsitletavat teemat ja praktilised harjutused loovad turismitöötajatele head eeldused tööelus edukalt hakkama saamiseks ja seeläbi külastajatele kvaliteetse teeninduse pakkumiseks

**3. Koolituse maht**

<b>Koolituse kogumaht</b> akadeemilistes tundides:	<b>16</b>
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	<b>16</b>
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: <i>(õpe loengu, seminari, õppetunni või koolis määratud muus vormis)</i>	<b>16</b>
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: <i>(õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)</i>	
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	

**4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded**

**Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus.** *Tuua sisu peamised teemad ja alateemad sh eristada auditoorne ja praktiline osa. Esitada õpiväljundite saavutamiseks vajaliku õppekeskkonna lühikirjeldus. Loetleda kursuse kohustuslikud õppematerjalid (nt õpikud vmt) kui need on olemas. Kui õppijalt nõutakse mingeid isiklikke õppevahendeid, tuua ka need välja.*

**Õppe sisu:**

Mis meid käivitab? Sisemine ja väline motivatsioon ning motiveerimine

Milline kommunikatsioon on meeskonda jõustav? Motiveeriv tagasi- ja edasiside

Kuidas märgata koostöö tugevusi ja piiranguid? Küsimusmõtlemine kaasamisel

Koostöö võimekuse toetamine

Miks on väärtused olulised? Isiklikud väärtused ja ühised väärtused. Meeskonna suhtlemis- ja arutelukultuur

Kuidas avastada meeskonna varjatud ressursse? Kogemuste jagamine ja väärtustamine

Mis toetab koostöö võimekuse suurenemist? Meeskondlike protsesside juhtimine. Meeskonnatunde tugevdamine kovisiooni abil

Koolitus on praktiline ning sisaldab praktilisi harjutusi koolitaja poolt antud tagasisidena. Koolitus toimub kahel järjestikusel päeval.

**Õppekeskkonna kirjeldus:**

Koolil on olemas õppe läbiviimiseks õppeklassid koos kaasaegse esitlustehnikaga.

Õppetöö läbiviimisel kasutatakse lektori enda poolt koostatud õppematerjale.

**Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid.** *Nõutav on vähemalt 70% kontaktundides osalemine ja õpiväljundite saavutamise hindamine. Õppijale väljastatakse õppe lõpetamise nõuete täitmisel tunnistus.*

Osalemine koolitusel vähemalt 70 % ulatuses.

Koolitajate poolt antud praktilise ülesande lahendamine positiivselt, aktiivne osalemine rollimängudes ja aruteludes

Koolituse läbinud õppijale väljastatakse tunnistus.

## 5. Koolitaja andmed

**Koolitaja andmed.** *Tuua ära koolitaja ees- ja perenimi ning kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või kompetentsi näitava õpi- või töökogemuse kirjeldus.*

**Viive Einfeldt** - 8feh OÜ koolitaja, koolitaja kogemus alates 1993.aastast, omab kutsequalifikatsiooni Täiskasvanute koolitaja tase 7, kutsequalifikatsioon Suhtlemistreener, tase 5.

**Õppekava koostaja:**

Tiina Ardel – Turismivaldkonna õppekavarühma koordinaator, kutseõpetaja,  
ardel@olustvere.edu.ee