

ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskool
Õppekava nimetus: (venekeelsetel kursustel nii eesti kui vene keeles):	Turismitoote arendamine
Õppekavarühm: (täiendus- koolituse standardi järgi)	Reisimine, turism ja vaba aja veetmine
Õppekeel:	Eesti keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded. Ära märkida milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud ning milline on optimaalne grupi suurus; ära tuua kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks.

Sihtrühm:

Turismiettevõtete tegevjuhid, omanikud, võtmeisikud

Õppe alustamise nõuded:

Vähemalt keskharidus, turismi, majutuse- toitlustuse, teeninduse valdkonnas töötamise kogemus vähemalt 6 kuud

Sihtgrupp: 15 õppijat

Õpiväljundid. Õpiväljundid kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppija omandama õppeprotsessi lõpuks.

Õpingud läbinud õppija:

- 1) selgitab välja sihtrühmade ootused, soovid ja vajadused, kasutades sobivaid uurimismeetodeid;
- 2) tõlgendab informatsiooni lähtuvalt trendidest, nõudlusest, pakkumisest, konkurentsi situatsioonist; arvestab tootearendust mõjutavate teguritega
- 3) analüüsib sihtkoha ja ettevõtte makro- ja mikrokeskkonda, ja konkurente ja;
- 4) töötab välja toote/teenuse prototüübi ja analüüsib teostatavust/tasuvust, lähtudes valitud kliendiprofiilist;
- 5) analüüsib sihtturgude spetsiifilisi regulatiivseid ja kultuurilisi eripärasid ja kohandab tooted/teenused sihtturgudele;
- 6) hindab olemasolevaid tooteid/teenuseid lähtuvalt sihtrühmade soovidest ja vajadusest ning koostab terviklahendusi, vajadusel kaasates vajalikud partnerid;
- 7) arvestab tootearendusega seotud kulusid

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga. *Tuua ära vastav kutsestandard ning viide konkreetsetele kompetentsidele, mida koolitusega saavutatakse.*

Turismikorraldaja tase 5 kutsestandard

Sihtkoha arendamine

A.2.3 Turismisihtkoha ja/või -ettevõtte tegevuse jätkusuutlik planeerimine, arendamine ja majandamine:

- 1) arengu ja tegevuste planeerimine;
- 2) arendussihtide elluviimine;
- 3) arendustegevuste majandamine;
- 4) piirkondlik ja valdkondlik koostöö;
- 5) kvaliteedi arendamine

Põhjendus. *Tuua põhjendus koolituse sihtrühma ja õpiväljundite valiku osas*

Et olla atraktiivne turismi sihtkoht, on vaja regulaarselt tegeleda sihtkoha ja toodete arendamisega. Atraktiivsus mõjutab külastuste arvu, seeläbi käivet ning lõppkokkuvõttes ettevõtte jätkusuutlikkust. Turismiettevõtjate seas on aga probleemiks just arendustöö vähesus. Kurdetakse, et seda ei osata, ei ole aega jne. Samas on just sihtkoha arendus, mis tagab pideva külastatavuse ning korduvkülastused. Käesoleva koolitus viiakse läbi koostöös MTÜ-ga Eesti Maaturism ning nende ettepanekul.

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	20
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	20
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (<i>õpe loengu, seminari, õppetunni või koolis määratud muus vormis</i>)	
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (<i>õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas</i>)	
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus. *Tuua sisu peamised teemad ja alateemad sh eristada auditoorne ja praktiline osa. Esitada õpiväljundite saavutamiseks vajaliku õppekeskkonna lühikirjeldus. Loetleda kursuse kohustuslikud õppematerjalid (nt õpikud vmt) kui need on olemas. Kui õppijalt nõutakse mingeid isiklikke õppevahendeid, tuua ka need välja.*

Õppe sisu: teenusedisaini meetodika ja loova mõtlemise tehnikate rakendamisel turismiettevõtte toote-/teenusteportfelli analüüs ning arendusideede genereerimine ning uute äri võimaluste otsimine/leidmine

Õppekeskkonna kirjeldus:

Koolil on olemas õppeklassid teoreetilise õppetöö läbiviimiseks kooli peahoones koos kaasaegse esitlustehnikaga.

Koolitusel kasutatakse õpetajate poolt koostatud õppematerjale.

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid. *Nõutav on vähemalt 70% kontakttundides osalemine ja õpiväljundite saavutamise hindamine. Õppijale väljastatakse õppe lõpetamise nõuete täitmisel tunnistus.*

Osalemine koolitusel vähemalt 70 % ulatuses.

Koolitajate poolt antud praktiliste ülesannete lahendamine positiivselt, aktiivne osalemine rollimängudes ja aruteludes. Hindamine toimub mitmeeristavalt.

Koolituse läbinutele väljastatakse tunnistus.

5. Koolitaja andmed

Koolitaja andmed. *Tuua ära koolitaja ees- ja perenimi ning kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või kompetentsi näitava õpi- või töökogemuse kirjeldus.*

Indrek Maripuu - Loovusait OÜ koolitaja

Tegutsenud ettevõtlusnõustajana, koostanud Eesti organisatsioonidele äriplaane, tasuvusanalüüse ja strateegiaid; õpetanud Tallinna Tehnikaülikooli tudengitele ettevõtlust; olnud AS Keila Taastusravikeskus nõukogu esimees ja portaali juhtimine.ee toimetaja; disainibrändi SOFAble üks loojatest; omab pikaajalist täiskasvanute koolituskogemust

Õppekava koostaja:

Tiina Ardel, turismieriala koordinaator ardel@olustvere.edu.ee