

## ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

### 1. Üldandmed

Õppeasutus:	Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskool
Õppekava nimetus: (venekeelsetel kursustel nii eesti kui vene keeles):	Kohaliku piirkonna koostööl põhineva matka- ja loodusturismitoote arendamine ja turundamine
Õppekavarühm: (täiendus- koolituse standardi järgi)	Reisimine, turism ja vaba aja veetmine
Õppekeel:	Eesti keel

### 2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

#### **Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.**

*Ära märkida milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud ning milline on optimaalne grupi suurus; ära tuua kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks.*

Sihtrühm: ilma erialase hariduseta või aegunud oskustega vanuses 50+ turismiettevõtete tegevjuhid, omanikud, maaturismiettevõtjad, retkejuhid, matkajuhid, loodusgiidid, giidid

Õppe alustamise nõuded:

Vähemalt põhiharidus, turismi-, majutuse-, toitlustuse, teeninduse valdkonnas töötamise kogemus

Õppija ei tohi õppida kutse või kõrgkoolis tasemeõppes

Grupi suurus 15 inimest

**Õpiväljundid.** *Õpiväljundid kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppija omandama õppeprotsessi lõpuks.*

Õpingud läbinud õppija:

1. Valib sobiva aja ja asjakohaseid turunduskanaleid oma teenuste/toodete turundamiseks ning koostab vastavalt turundussõnumi lähtudes sihtrühma(de)st
2. Saades tellimuse selgitab välja kliendi soovid, arvestades sihtrühma ootuste, vajaduste ning eripäraga
3. Väärtustab kohaliku koostöövõrgustiku ja kogukonna tegevust
4. Koostab marsruudi lähtudes kohalikust keskkonnast ning arvestades kliendi soove, huvisid, vajadusi, vanust, päritolumaad
5. Teab retke ettevalmistavaid tegevusi (marsruudi ja olude tundmine, kohalike erinevate võimaluste tundmine, lahtiolekuajad, liikumisvõimalused jms)
6. Kasutab asjakohaseid infoallikaid objektide kohta info kogumiseks
7. Kasutab looduse ja pärandkultuuri vahendamisel fakte, kohalugu, oma kogemusi, tunnetust, koduloolisi või oma kogemusel põhinevaid näiteid ja selgitab ajaloolisi nähtuseid ja sündmuseid. Seostab lugusid ümbritsevate maastike, loodusmärkide, ehitiste, traditsioonide ja elamise viisiga
8. Austab kõike elavat, jälgides füüsilist koormustaluvust (prügistamine, tallamine, mürareostus, kaitsealuste liikide mittehäirimine, kehtivad piirangud). Annab turistidele asjakohaseid selgitusi, et tagada looduskeskkonna säilimine.
9. Kasutab tavaolukorras ainult olemasolevat taristut (ametlikud teed, jalgrajad, rekreatsioonirajad, õppe-, matka-, kallasrada ja metsasiht), arvestades loodussäästlikkuse ja jätkusuutliku turismi põhimõtteid

**Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.** *Tuua ära vastav kutsestandard ning viide konkreetsetele kompetentsidele, mida koolitusega saavutatakse.*

### **Giid tase 5 kutsestandard**

B.2.1 Ekskursiooni ettevalmistamine

B.2.3 Ekskursiooni läbiviimine pärandkultuuri keskkonnas

B.2.5 Ekskursiooni läbiviimine looduskeskkonnas

**Põhjendus.** *Tuua põhjendus koolituse sihtrühma ja õpiväljundite valiku osas*

Turismivaldkond on Eestis järjest enam arenev valdkond, sest statistika järgi on viimastel aastatel järjepidevalt suurenenud turismiettevõtete külastatavus. Eesti üks külastusargumente nii sise- kui välisturistide jaoks on suhteliselt puhas looduskeskkond ning kohalike piirkondade koloriit. Samas on sektorisse juurde tulnud mitmekesiseid maamajanduse ettevõtteid (nt põllumajandus, väiketoidutootjad, käsitöömeistrid, aiandusettevõtted jms), kes pole otseselt turismiettevõtted, kuid kelle tegevus on kohaliku kogukonnaga seotud ja pakub huvi külastajatele. Oma teenuste ja toodete valmistamise vaatamise ja degusteerimise pakkumine on kasvav trend, mis pakub (lisa)sissetulekuvõimalusi maaelanikele. Samas jääb sellistel ettevõtetel sageli puudu oma toodete turundamise ja pakettimise ning professionaalselt läbi viimise oskustest, mis on väga olulised külastajate saamise ning neile rahulolu ja elamuste pakkumise seisukohalt, et läbi selle tagada ettevõtte edukas majandamine ja jätkusuutlikkus.

### 3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	<b>36</b>
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	<b>36</b>
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari, õppetunni või koolis määratud muus vormis)	<b>18</b>
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	<b>18</b>
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	

### 4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

**Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus.** *Tuua sisu peamised teemad ja alateemad sh eristada auditoorne ja praktiline osa. Esitada õpiväljundite saavutamiseks vajaliku õppekeskkonna lühikirjeldus. Loetleda kursuse kohustuslikud õppematerjalid (nt õpikud vmt) kui need on olemas. Kui õppijalt nõutakse mingeid isiklikke õppevahendeid, tuua ka need välja.*

#### Õppe sisu:

- Kohalikud koostöövõrgustikud ja kogukonnad
- Koostöövõimalused erinevate maamajanduse ettevõtete vahel – näiteid headest praktikatest
- Loodussõbralikud ja keskkonnasäästlikud turismiteenused tooted, mis pakuvad ehedat elamust ja väärtustavad pärandkultuuri – nende arendamise ja turundamise võimalusi
- Teenuse/toote kohandamine konkreetse grupiga
- Retkel/matkal ohutuse tagamine
- Matka vahendid
- Õpikäik: kohaliku võrgustikku kuuluvate maamajanduse ettevõtete külastamine, nende kogemusest õppimine
- Praktiline matk/retk looduses

#### Õppekeskkonna kirjeldus:

Koolil on olemas õppe läbiviimiseks õppeklassid koos kaasaegse esitlustehnikaga.

Õppetöö läbiviimisel kasutatakse lektori enda poolt koostatud õppematerjale.

Koolil on olemas buss, millega saab sõita õpikäigule ja matka algus- ja lõpp-punkti

**Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid.** *Nõutav on vähemalt 70% kontakttundides osalemine ja õpiväljundite saavutamise hindamine. Õppijale väljastatakse õppe lõpetamise nõuete täitmisel tunnistus.*

Osalemine koolitusel vähemalt 70 % ulatuses.

Aktiivne osalemine aruteludes. Juhendaja poolt antud praktilise ülesande sooritamine positiivselt.

Koolituse läbinud õppijale väljastatakse tunnistus.

## 5. Koolitaja andmed

**Koolitaja andmed.** *Tuua ära koolitaja ees- ja perenimi ning kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või kompetentsi näitava õpi- või töökogemuse kirjeldus.*

**AIVAR RUUKE** – tegev matkakorraldaja-ettevõtja (soomaa.com), kauaaegne praktik matkateenuste turundamises, sh edukas turundaja välisklientidele; pikaajase koolituskogemusega (sh rahvusvahelised koolitused) koolitaja (teemad: ökoturism, loodusturism, kogukonna kaasamine, matkakorraldus, digiturundus)

Õpikäiku assisteerib **Tiina Ardel**, Olustvere TMK turismivaldkonna õppekavarühma koordinaator, kutseõpetaja

### **Õppekava koostaja:**

*Tiina Ardel – Turismivaldkonna õppekavarühma koordinaator, kutseõpetaja,  
ardel@olustvere.edu.ee*